

# Politique de gestion des données personnelles

*en date du 20/12/2023*

## Tu es encordé·e

### Données récoltées pour la facturation

À des fins de facturation, nous conservons et traitons les données suivantes :

- Requises : Nom, prénom, e-mail, téléphone, données bancaires.
- Pour pouvoir facturer ta présence à la seconde près, nous disposons des horaires d'entrée et de sortie dans chaque Cordée (basés sur l'utilisation de ton badge).
- Seulement si tu nous les as donnés : Date de naissance, adresse postale, genre.

Ces données sont hébergées sur Heroku et peuvent être transmises à notre prestataire de gestion des factures "facturation.pro" (plus d'info RGPD à leur sujet [ici](#)).

Tu recevras chaque fin de mois un e-mail contenant ta facture mensuelle.

### Données utilisées lors de l'utilisation du Refuge

Afin de vous permettre d'échanger sur le Refuge (le réseau social interne de la Cordée), nous te proposons de remplir les données supplémentaires suivantes :

- Ton prénom et ton nom (obligatoires), tes coordonnées téléphoniques et électroniques.
- Photo spontanée pour le trombinoscope (obligatoire).
- Quartier de résidence.
- Compétences professionnelles, centres d'intérêts, présentation libre.

Ces données sont hébergées sur Heroku, et ne sont transmises à aucun tiers.

Dès lors que tu es désencordé·e, ton profil n'est plus proposé par le Refuge, et tes coordonnées ne sont plus visibles.

Tu recevras des notifications e-mail lors de réponse à tes annonces, et pour t'informer d'événements auxquels tu t'es inscrit ou qui pourraient t'intéresser.

### Données récoltées lors de l'usage de l'accès internet

Lorsque tu utilises l'accès à Internet fourni par la Cordée, la liste des sites que tu visites ainsi que tes heures de connexion sont susceptibles d'être enregistrés afin d'engager ta responsabilité légale en cas d'usage illicite.

## Données utilisées lors de l'inscription sur Mailchimp

Tu reçois régulièrement la newsletter de la Cordée. Nous la mettons en forme et l'envoyons via Mailchimp. Comprise comme l'un des avantages de l'offre, nous ne communiquons à la plateforme que ton adresse e-mail ! Tu peux t'en désinscrire d'un simple clic.

## Tu es domicilié·e

À des fins de facturation, nous conservons et traitons les données suivantes :

- Requises : Nom, prénom, e-mail, téléphone, adresse personnelle, données bancaires.
- Seulement si tu nous les as donnés : Date de naissance, genre.

Ces données sont hébergées sur Heroku et peuvent être transmises à notre prestataire de gestion des factures "facturation.pro".

Tu recevras chaque fin de mois un e-mail contenant ta facture mensuelle.

Dans le cas d'une domiciliation juridique, à des fins de conformité légale, nous sommes également susceptibles de demander et conserver tous les documents requis par le Service des Impôts des Entreprises (SIE).

Ces documents sont hébergés sur un Google Drive professionnel accessible par les responsables de clientèle au sein de notre équipe.

## Tu es locataire de salles de réunion

Afin d'assurer l'attribution, la disponibilité et la facturation de nos salles de réunion, nous conservons les données suivantes :

- Nom, prénom, e-mail, adresse (obligatoires)
- Téléphone (facultatif)

Tu recevras à l'issue de ta réservation un e-mail contenant ta facture.

Nous sommes susceptibles par la suite d'envoyer des e-mails d'information commerciale. Il est possible de se désinscrire des newsletters correspondantes.

## Tu es utilisateur·rice ponctuel·le des espaces de travail partagés

Afin d'assurer la disponibilité et la facturation de nos espaces de travail, nous conservons les données suivantes :

- Nom, prénom, e-mail, adresse (obligatoire)

- Téléphone (facultatif)
- Tu peux être amené-e à recevoir une newsletter. Nous la mettons en forme et l'envoyons via Mailchimp. Nous ne communiquons à la plateforme que ton adresse e-mail, ton nom et ton prénom !

Tu recevras chaque fin de mois un e-mail contenant ta facture mensuelle.

## Données récoltées lors de l'usage de l'accès internet

Lorsque tu utilises l'accès à Internet fourni par la Cordée, la liste des sites que tu visites ainsi que tes heures de connexion sont susceptibles d'être enregistrés afin d'engager ta responsabilité légale en cas d'usage illicite.

## Tu es abonné.e à notre newsletter

Afin de gérer notre liste d'envoi, nous utilisons la plateforme Mailchimp, à laquelle nous communiquons ton nom, prénom et adresse e-mail. Tu peux te désinscrire à tout moment, et nous demander à être entièrement supprimé de la base donnée Mailchimp en envoyant un message à [contact@la-cordee.net](mailto:contact@la-cordee.net).

## Tu visites notre site web

Lorsque tu postes un commentaire sur notre blog, les données inscrites dans le formulaire de commentaire, mais aussi ton adresse IP et l'agent utilisateur de ton navigateur sont collectés pour nous aider à la détection des commentaires indésirables. Le commentaire et ses métadonnées sont conservés indéfiniment. Cela permet de reconnaître et approuver automatiquement les commentaires suivants au lieu de les laisser dans la file de modération.

Tu peux demander à recevoir un fichier contenant toutes les données personnelles que nous possédons à ton sujet, incluant celles que tu nous as fournies. Tu peux également demander la suppression des données personnelles te concernant. Votre demande doit être formulée à l'adresse e-mail suivante : [contact@la-cordee.net](mailto:contact@la-cordee.net)

## Dans tous les cas

Vos données ne sont pas revendues à un tiers. Nous mettons tout en oeuvre pour vous en garantir la sécurité et la confidentialité.

Nous avons recours à Google Analytics sur notre site Web, ainsi que sur notre réseau social interne Le Refuge. Nous anonymisons au maximum les données produites par cet outil qui nous permet de comprendre vos usages, de les optimiser et d'être plus efficaces dans notre communication.

Conformément à la loi, vous disposez du droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, à la portabilité et à la limitation du traitement. Votre demande doit être formulée à l'adresse e-mail suivante : [contact@la-cordee.net](mailto:contact@la-cordee.net)